

El objetivo estratégico de GRUPO REYCON es la prestación de una amplia gama de servicios con profesionales especializados que asegure el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus clientes y asegure el cumplimiento de la normativa vigente y otros acuerdos que se establezcan, cuidando en todo momento la seguridad y salud de los trabajadores y generando el mínimo impacto ambiental posible. Para conseguir esto entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad en el trabajo.

El Sistema de Gestión Integrado implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas:

Montajes, instalaciones, mantenimiento y reparaciones electromecánicas; hidráulicas y neumáticas; Fabricación, montaje y mantenimiento de cuadros de distribución eléctrica. Embalajes industriales; Tratamiento de aceites industriales de transformadores. Instalación y mantenimiento de centrales eólicas, solares, biomasa y otros tipos de energías renovables.

Como pilares de esta Política de Calidad se formulan los siguientes principios:

- **PLENA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** mediante la prestación de un servicio rápido y muy cercano al cliente, desarrollado por personal cualificado que asegure la calidad del mismo y su ejecución respetando el medio ambiente y los protocolos de prevención de riesgos laborales.
Así mismo se considera fundamental la atención personalizada al cliente, solucionando de forma rápida y eficaz cualquier incidencia relacionada con el servicio prestado. Se considerarán todas las reclamaciones, sugerencias y propuestas de los clientes para la mejora continua de los procesos.
- **REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES:** se analizan todos los procesos que intervienen en la prestación del servicio, teniendo en cuenta toda su vida útil, aplicando medidas que prevengan la contaminación derivada de los mismos. Es prioritario para la empresa el consumo racional y eficiente de los recursos naturales y la minimización de los residuos generados, priorizando su valorización y reciclaje.
- **PROTEGER LA SALUD Y EL BIENESTAR LABORAL DEL PERSONAL,** desarrollando protocolos de trabajo seguro y proporcionando los medios materiales y personales necesarios para conseguir unas condiciones de trabajo seguro, sano y saludable.
- **MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA:** reduciendo los costes de no calidad y aumentando el control sobre los procesos que desarrolla la empresa, de forma que se pueda conseguir una mayor rentabilidad.
- **COMPROMISO DE CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS APLICABLES,** ya sean legales, contractuales o de otra índole, tanto a nivel de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios, la Dirección se compromete a liderar, mantener y mejorar el sistema de gestión integrada, aportando los recursos necesarios para lograrlo y solicita la implicación de todo el personal para el cumplimiento de esta política.

Córdoba, a 28 de Mayo del 2018

La Dirección

